



# Агентский договор

Публичная оферта

Россия, Москва.

25.05.2020 г.

Попов Олег Вячеславович, зарегистрированный в качестве Индивидуального Предпринимателя Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 6 по Липецкой области 14 мая 2020 года за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 3204822700017123, ИНН 4807033273525, далее именуемый «Агент» с одной стороны, предлагает любому физическому и юридическому лицу, или индивидуальному предпринимателю именуемому далее «Принципал», заключить настоящий Агентский Договор (далее «Договор») на основании статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «ГК РФ»), являющиеся публичной офертой (предложением в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ)

## 1. Термины и определения;

**1.1. Агентский Договор, Договор** - возмездный договор между Агентом и Принципалом, который заключается посредством Акцепта Оферты с целью выполнения Поручения(-ий);

**1.2. Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3.1;

**1.3. Агент или Исполнитель** - ИП Попов Олег Вячеславович, (ОГРН) 3204822700017123, ИНН 4807033273525, совершающий за вознаграждение по Поручению Принципала юридические или иные действия от имени и за счёт Принципала на основании заключенного с Принципалом Агентского Договора;

**1.4. Принципал, Заказчик или Пользователь** - индивидуальный предприниматель, физическое или юридическое лицо, использующие Сайт, мобильные приложения или социальные профили Агента в интернете, с целью оформить Заявку (Заказ) на выполнение Поручения у Агента.

**1.5. Поручение, Услуга** - юридические или иные действия возмездно оказываемые Агентом от имени и за счёт Принципала на основании заключенного с Принципалом Агентского Договора;

**1.6. Сайт** - означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу: [службапоручений.рф](http://службапоручений.рф)) и социальные профили Агента, иные прикладные программы для мобильных устройств, предоставляющие Принципалу возможность оформить Заявку на выполнение Поручения у Агента на условиях предусмотренных в Договоре;

**1.7. Заявка, Заказ** - правильно оформленное на Сайте обращение Принципала с целью заказа выполнения Поручения у Агента, в результате которого Принципал осуществляет полный Акцепт Оферты.

**1.8. Товар** - лекарства, продовольственные товары, косметические средства, электронная или мелкая бытовая техника, автозапчасти, жизненно необходимые товары и иные товары или продукты, которые законно и свободно продаются в различных торговых точках Российской Федерации.

**1.9. Исполнитель** - Агент или третье лицо, которому Агент поручает действия по выполнению Услуг.

## 2. Предмет Договора;

2.1. Предметом Договора является возмездное выполнение Поручений (далее - Услуг) Агентом в интересах Принципала. При этом Агент действует от имени и за счёт Принципала.

2.2. Поручения - это действия Исполнителя за вознаграждение в интересах Принципала, включающие в себя следующие услуги:

2.2.1. Услуга «Купить и Доставить». Представляет собой действия Агента с целью купить и доставить Товар Принципалу.

2.2.1. Услуга «Забрать и Доставить». Представляет собой действия Агента с целью получить Товар и доставить его Принципалу.

2.2.1. Другие юридические или иные действия не запрещенные законодательством Российской Федерации, а также действия, прямо или косвенно **не** нарушающие морально-нравственные устои общества и личную жизнь граждан.

## 3. Порядок оформления Поручения

3.1. Принципал (далее - "Пользователь") имеет право оформить Заявку на выполнение Поручения одним из следующих способов:

3.1.1. На сайте Агента. Для этого необходимо: выбрать услугу, заполнить необходимые данные и отправить их, нажав кнопку “Заказать услугу”;

3.1.2. Отправить текстовое сообщение на контактный номер Агента, в мобильное приложение или мессенджер Telegram, Viber или WhatsApp;

3.1.3. Позвонить на контактный номер Агента;

Контактный номер Агента и другая информация указаны на странице в Интернете, которая расположена по адресу - <https://службапоручений.рф>

3.2. Оформляя Заявку на Услугу любым из указанных способов в пункте 3.1., Принципал признаёт тот факт, что полностью ознакомился со всеми условиями настоящего Договора и безоговорочно принимает их, тем самым совершая Акцепт Оферты.

3.3. Оформляя Заявку на Услугу, Пользователь обязан сообщить достоверные и полные данные, которые необходимы для максимально быстрого и качественного процесса выполнения Поручения, а именно:

- фамилию, имя, отчество физического или должностного лица;
- действующий контактный номер телефона для связи;
- список необходимых товаров или лекарств с указанием всех важных характеристик;
- точный адрес места куда необходимо доставить Товар с указанием города, улицы, номера дома, корпуса, подъезда, этажа и квартиры;
- если необходимо забрать или купить Товар в каком-то конкретном месте, то Принципал указывает точный адрес этого места, указав город, улицу, номер дома, корпус, подъезд, этаж и квартиру;

3.4. Если Принципал при оформлении Заявки на Сайте указал недействительные или неполные данные Агент имеет право не принимать Заявку и не выполнять Поручение Принципала.

3.5. Оформляя Заявку на Сайте Пользователь имеет возможность самостоятельно выбрать стоимость Услуги, которая устанавливается Агентом в одностороннем порядке и зависит от вида Поручения и срочности выполнения. Информация о стоимости Услуг расположена на Сайте по ссылке: <https://службапоручений.рф> и может быть изменена в любое время без уведомления об этом Пользователя.

3.6. После оформления Заявки с Пользователем связывается любым доступным способом Агент для того, чтобы подтвердить Заявку и, если это необходимо уточнить детали Поручения или другую необходимую информацию для качественного исполнения услуги.

## 4. Порядок выполнения и оплаты;

4.1. Для выполнения Поручений Агент имеет право привлекать третьих лиц, а именно индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан или физических лиц (далее - Исполнитель), расчёты с которыми осуществляет самостоятельно по договорённости..

4.2. Ответственность за действия третьих лиц, которые связаны с исполнением Поручений, несёт Агент;

4.3. Исполнитель приступает к выполнению Поручения только после его подтверждения, направляется в торговую точку или на указанный адрес, покупает или забирает Товары по списку указанному в Заявке Принципала.

4.3.1. В случае отсутствия необходимого Товара в торговой точке, Исполнитель имеет право связаться с Принципалом для согласования вопроса о покупке аналогичного Товара или покупке необходимого Товара в других торговых точка, которые расположены по пути к адресу доставки, или не по пути за дополнительную плату по договоренности;

4.3.1. В случае если необходимый Товар отсутствует в продаже в любых торговых точка, и аналоги Принципала не интересуют, Исполнитель прекращает выполнение Поручения, предупредив об этом Принципала любым доступным способом, при этом выплата вознаграждения Исполнителю не осуществляется;

4.4. В процессе выполнения Поручения Агент имеет право связываться с Принципалом по мобильной связи или любым удобным способом для уточнения возникающих вопросов;

4.5. После покупки или получения Товара Исполнитель доставляет и передаёт Товар получателю по адресу указанному в Заявке. Принципал обязуется обеспечить свободный и безопасный доступ к месту передачи Товара.

4.6. Исполнитель имеет право покинуть место передачи Товара, в случае угрозы его жизни или здоровью, и в том случае, когда время ожидания получателя Товара превысило 15 минут, после прибытия на место Исполнителя;

4.6.1. В случае указанном в пункте 4.6, Исполнитель имеет право связаться с Принципалом и договориться о другом месте или времени передачи Товара, при этом место и время передачи Товара выбирается по согласованию сторон, но не позже двух дней с момента оговоренного изначально периода доставки Товара. При этом расходы на дорогу Исполнителя до нового места передачи Товара оплачивает Принципал за своё счёт.

4.6.2. Если Исполнителю не удалось передать **купленный** Товар по вине Принципала и договориться о его передаче в другое время и в другом месте, Принципал обязуется возместить стоимость Товара и сумму стоимости вознаграждения Исполнителю в течение двух календарных дней электронным переводом средств с карты на карты или наличными деньгами. Реквизиты для оплаты Принципал получает от Агента любым удобным средством связи.

4.6.3. Если Исполнителю не удалось передать **полученный** Товар по вине Принципала, Исполнитель по своему усмотрению оставляет Товар у себя на хранение или утилизирует его. При этом Принципал может обратиться к Исполнителю с просьбой о получении Товара в течение 10 дней с момента оформления Поручения на Сайте. По истечению 10 дней Исполнитель не обязан доставлять Товар Принципалу.

4.7. Исполнитель имеет право передать Товар получателю без личного контакта, когда явно существует угроза его жизни или здоровью. В этом случае Исполнитель оставляет заказ у двери получателя и уходит на безопасное расстояние, после этого сообщает получателю любым удобным способом то, что Товар готов к передаче. Получатель забирает Товар, проверяет его и совершает оплату.

**4.8. Итоговая сумма к оплате формируется из стоимости купленных Товаров по чеку и стоимости Услуги равной размеру вознаграждения**, которое устанавливает Агент за выполнение Поручения; Информация о стоимости конкретной Услуги расположена на Сайте по ссылке: <https://службапоручений.рф>; (Например, если Товар стоит 1000 рублей, а стоимость Услуг Исполнителя - 500 рублей, то итоговая сумма к оплате составляет 1500 рублей);

4.9. Принципал или получатель имеет возможность совершить оплату **при получении** Товара и Услуги наличными средствами или банковским переводом с карты на карту, используя специальные приложения. Электронные платежи принимаются переводом на банковские карты Сбербанка или Тинькофф банка.

4.10. Информация по оплате, реквизиты и отчёт о выполненном Поручении сообщаются Принципалу с помощью сообщения по электронной почте, смс и сообщения в мобильный мессенджер, или любым другим доступным способом в том числе звонком на телефон, указанный Принципалом при оформлении Заявки на Сайте;

4.11. В случаях, когда Агенту необходимо купить или забрать один или несколько Товаров сразу на двух, трёх или более адресах, за каждый адрес по договорённости с Принципалом устанавливается дополнительная оплата (не менее ста рублей за один адрес);

## 5. Условия выполнения Поручения;

5.1. Оформляя Заявку на сайте, по телефону или другими способами, Пользователь подтверждает то, что ему исполнилось 18 лет;

5.2. Поручения на территории Москвы выполняются в пределах МКАД, а также районах за МКАД, в случае наличия в этих районах станций метро, удалённость которых от адреса доставки Товара не превышает 1 км. или 15 минут пешей доступности.

5.3. Ограничения для Товаров, которые заказывает Принципал:

5.3.1. Общая масса заказанных Товаров не должна превышать ~ 10 кг;

5.3.2. Количество Товаров в Заявке не более 10 позиций;

5.3.3. В случае заказа некоторых лекарств необходим рецепт;

5.3.4. Если сумма оплаты за Товар в торговой точке составляет более 7000 руб., необходима предоплата - 10% от стоимости Товара;

5.3.5. Исполнитель не выполняет Поручений по покупке и доставке: любых алкогольных напитков, энергетиков, табачной продукции, психотропных или наркотических веществ, животных, денег, оружия, драгоценностей, антиквариата и подобного. Товаров, которые по своим особенностям могут нести опасность или негативные последствия Исполнителю и другим людям, например, взрывчатые вещества.

5.4. Оформляя Поручение по передачи Товара в медицинское учреждение Принципалу необходимо сообщить контактные данные получателя: ФИО, отделение, палата, номер телефона. Указать время работы пункта приёма передач и другие данные при необходимости.

5.5. Агент не несёт ответственности за качество медикаментов и других товаров, которые реализуют аптечные сети, магазины и другие торговые точки, в которых Исполнитель покупает Товары. Агент не выступает одной из сторон сделки по купле-продаже Товаров, а действует от имени и за счёт Принципала. Претензии по качеству Товара направляются к аптеке, магазину или другой торговой точке, в котором Товар был куплен. Подтверждением покупки является кассовый чек, который Исполнитель передаёт Принципалу вместе с Товаром в момент передачи.

5.6. Агент оставляет за собой право в отказе Принципалу от выполнения Поручения на любом этапе его исполнения без объяснения причин.

5.7. Если отказ Агента от выполнения Поручения происходит после подтверждения Заявки в процессе исполнения, то Агент предупреждает об этом Принципала любым удобным способом связи.

5.8. Время приёма и выполнения Поручений устанавливается Агентом самостоятельно. Информация о режиме приёма Заявок расположена на Сайте Агента и может быть изменена в любое время без предупреждения Пользователя.

5.9. Время начала выполнения Поручения начинает считаться только после подтверждения Заявки Агентом;

5.10. Принципал и Агент договорились, что под режимом работы Агента понимается время приема Заявок, указанное Агентом на Сайте по адресу - <https://службапоручений.рф>;

## 6. Права и обязанности сторон.

6.1. Принципал обязан:

6.1.1. Перед оформлением Заявки ознакомиться с условиям Договора-оферты, полностью и безоговорочно принять их;

6.1.2. При оформлении Заявки указать актуальные, достоверные и полные данные;

6.1.3. Полностью оплатить Услуги Агента и расходы, которые понёс Агент, связанные с выполнением Поручения в сроки и порядке предусмотренные Договором;

6.1.4. Заблаговременно сообщить Агенту об изменениях в Заявке или месте получения Товара, если такие случились;

6.1.5. В момент оформления Заявки быть в трезвом состоянии;

6.1.6. Сделать предоплату Агенту за Товар, если его стоимость в торговой точке отдельно или в сумме превышает 7.000 (семь тысяч) рублей;

6.1.7. В случае отказа от Товара по причинам, которые не зависят от Исполнителя, оплатить полную стоимость Товара и полную стоимость Услуг наличными средствами или электронным переводом соответствующих сумм с карты на карту, или на расчётный счёт Агента в банке;

6.2. Принципал имеет право:

6.2.1. Получать отчёт о ходе выполнения Поручения от Агента, любым удобным способом связи.

6.2.2. Требовать кассовый чек или иной документ на Товар, подтверждающий его покупку в соответствующей Торговой точке;

- 6.2.3. Делать изменения или вносить дополнения в Заявку, но не позднее 15-ти минут, после оформления Заявки на Сайте.
- 6.2.4. Изменять место получения Товара, заблаговременно предупредив об этом Исполнителя;
- 6.2.5. Передавать право получения Товара третьим лицам;
- 6.2.6. Выбирать способ оплаты Услуг из тех, которые доступны в данный момент. Актуальная информация о возможных способах оплаты Услуг доступна в интернете по ссылке <https://службапоручений.рф>;
- 6.2.7. Проверять Товар перед оплатой Услуг;
- 6.2.8. Не оплачивать стоимость Товара и Услуг, если Товар был доставлен с повреждениями, или по ошибке Агента был доставлен другой Товар.

#### 6.1. Агент обязан:

- 6.1.1. Выполнять Поручения Принципала, осуществлять исполнение обязательств, предусмотренных Договором;
- 6.1.2. Предупреждать Принципала о возникших обстоятельствах, которые в той или иной степени могут препятствовать выполнению Поручения, а также о невозможности выполнения Поручения.
- 6.1.3. Передавать по требованию Принципала отчёт о выполненном Поручении;
- 6.1.4. Передавать Принципалу товарные или кассовые чеки на купленные и доставленные Товары;
- 6.1.5. Бережно относиться к транспортировке Товара до места передачи, следить за его сохранностью;
- 6.1.6. В случае потери или порчи Товара по вине Исполнителя, оплатить Принципалу стоимость Товара или приобрести такой же Товар взамен потерянного;

#### 6.2. Агент имеет право:

- 6.2.1. Запрашивать у Принципала и получать дополнительную информацию, которая может быть необходима для выполнения Поручения любыми доступными средствами связи;
- 6.2.2. Отказаться или приостановить выполнение Поручения на любом этапе без объяснения причин, но уведомив об этом Принципала любыми доступными средствами связи, это является фактом прекращения действия настоящего Договора;
- 6.2.3. Не принимать Заявку на выполнение Поручения от Принципала, в случае если характер Поручения по мнению Агента может вызвать



негативные юридические последствия или угрозу здоровью или жизни Исполнителя или третьих лиц;

6.2.4. Самостоятельно выбирать аптеку или торговую точку для покупки Товара, если Принципал не указал этого при оформлении Заявки;

6.2.5. Самостоятельно выбирать способ оплаты Товара, который требуется купить и доставить;

6.2.6. Предоставлять отчёт о Поручении или чеки о покупке Товара, или информацию по оплате Услуг и Товара любым удобным способом, в том числе по электронной почте, сообщением на номер телефона Принципала или указанный при оформлении Заявки мессенджер;

## **7. Заключение, действие и прекращение Договора;**

7.1. Принципал осуществляет Акцепт Оферты путём совершения следующих действий на Сайте Агента, когда:

7.1.1. Нажимает кнопку “Заказать услугу”;

7.1.2. Отправляет текстовое сообщение на контактный номер Агента, в мобильное приложение или мессенджер Telegram, Viber или WhatsApp;

7.1.3. Совершает звонок на контактный номер Агента;

7.2. Договор вступает в силу только после подтверждения Заявки Агентом любыми доступными средствами связи;

7.3. Договор прекращает своё действие после того, как Агент получил оплату за выполненное Поручение наличными средствами, на банковскую карту или расчётный счёт.

7.4. Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию сторон до покупки Исполнителем Товара, или после покупки Товара, но в втором случае Принципал обязан компенсировать стоимость Товара Исполнителю и другие затраты связанные с покупкой и доставкой Товара;

## **8. Дополнительные положения;**

8.1. В случае, если исполнение Агентом Поручения Принципала явилось основанием для предъявления Агенту претензии, исков и/или предписании по уплате штрафных санкции со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Принципал обязуется незамедлительно по требованию Агента предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся заключенной сделки между

Принципалом и третьим лицом и/или третьими лицами, содействовать Агенту в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Агенту документально подтвержденные убытки (прямые и/или косвенные), причиненные Агенту вследствие предъявления ему таких претензии, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

К обстоятельствам непреодолимой силы стороны настоящего договора отнесли такие: явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, извержение вулкана, сель, оползень, цунами, эпидемии и т.п.), температуру, силу ветра и уровень осадков в месте исполнения обязательств по договору, исключаящих для человека нормальную жизнедеятельность; мораторий органов власти и управления; забастовки, организованные в установленном законом порядке, и другие обстоятельства, которые могут быть определены сторонами договора как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств.

8.3. При возникновении обстоятельств, указанных в п. 8.2 настоящего Договора, Принципал или Агент должен без промедления известить друг друга.

8.4. Агент не несёт ответственности за качество медикаментов и других товаров по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Принципала в отношении Товара ненадлежащего качества.

8.5. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Все разногласия и споры, возникающие между Агентом и Принципалом по вопросам, не нашедшим решения в настоящем Договоре, решаются переговорами.

8.5.1. Если Агент и Принципал не придут к соглашению в течение одного рабочего дня с момента получения одной из Сторон уведомления другой Стороны о наличии и предмете спора, то все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора и/или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Воронежской области. Это правило также распространяется на споры,

возникшие между Сторонами, после расторжения и/или прекращения настоящего Договора.

8.6. Агент обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Принципала. Агент имеет доступ к персональным данным Принципала в целях осуществления настоящего Договора и вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## **Агент**

Индивидуальный Предприниматель Попов Олег Вячеславович

Телефон: + 7 (916) 886-97-08 (Telegram, Viber, WhatsApp);

ОГРН: 320482700017123

ИНН 480703273525

Адрес электронной почты: [izm777@bk.ru](mailto:izm777@bk.ru)

Дата публикации: 26 мая 2020 г.